



Informator dla zainteresowanych programem FitProfit/FitSport

Znajdziesz w nim odpowiedzi na pytania, które mogą pojawić się przed przystąpieniem do programu.

Spis treści

Kliknięcie w pytanie, przeniesie Cię do odpowiedzi.

1. Jak mogę zapisać się do programu sportowego?
2. Mam problem z rejestracją na Platformie eVS. Co teraz?
3. W jakim terminie mogę się zapisać?
4. Zapisalem się do programu i co teraz?
5. Z jakich obiektów mogę skorzystać? Ile czasu mogę spędzić w danym obiekcie?
6. Ile kosztuje karta?
7. Kiedy mogę skorzystać z karty?
8. FitProfit? Co to za karta?
9. FitSport? Co to za karta?
10. Jakie typy kart są dostępne?
11. Czy istnieje możliwość zamówienia karty dla osoby towarzyszącej i dzieci nie posiadając karty pracowniczej?
12. Czy przesyłane karty są już aktywne, czy trzeba je aktywować?
13. Jak zrezygnować z karty?
14. Czy z mojej karty sportowej może skorzystać inna osoba?
15. Czy mogę uzyskać duplikat, jeśli zagubię kartę? Jaki jest koszt?
16. Co zrobić w przypadku, gdy nie mogę skorzystać z usługi w obiekcie sportowym akceptującym karty FitProfit / FitSport?
17. Czy mogę skorzystać z zajęć w obiekcie sportowym, jeśli nie mam przy sobie karty?
18. Jak wygląda korzystanie z karty w obiekcie sportowym?
19. Co rozumiemy pod pojęciem dokument tożsamości?
20. Czy dziecko musi okazać dokument tożsamości, by skorzystać z zajęć sportowych?
21. Gdzie mogę sprawdzić czy moja karta jest aktywna?
22. Czy otrzymuję dodatkowe profity w związku z posiadaną kartą?

1. Jak mogę zapisać się do programu sportowego?

Kliknij link, który otrzymałeś od Opiekuna Programu w swoim oddziale (każdy oddział ma swój własny link do zapisów).

Podaj swoje imię, nazwisko oraz adres e-mail. Ustal hasło i dokończ rejestrację, a następnie zaloguj się do Platformy eVS.

Po poprawnym zalogowaniu będziesz mógł wybrać interesujące Cię karty – dla siebie, dla dzieci (karta junior, karta basenowa oraz karta pełna dla dziecka), a także dla osób towarzyszących.

2. Mam problem z rejestracją na Platformie eVS. Co teraz?

Nie możesz odnaleźć maila po zarejestrowaniu?

Wszystkie wiadomości są nadawane ze skrzynki evsnoreply@vanitystyle.pl, a nazwa nadawcy to „VanityStyle” (przeszukaj swoją skrzynkę, sprawdź zakładki i foldery, np.: spam).

W przypadku, gdy oczekujesz na wiadomość inicjującą rejestrację konta, temat brzmi następująco: „Konto użytkownika zostało zarejestrowane na platformie”. Aby dokończyć rejestrację kliknij w link wysłany w tej wiadomości.

Przy zamawianiu karty dodatkowej, osoba towarzysząca powinna się spodziewać wiadomości o tytule:

„Rejestracja karty sportowej w eVanityStyle”

Jeśli nadal będą pojawiać się problemy z rejestracją lub znalezieniem wiadomości od nas, proszę skontaktuj się z naszą Infolinią: 22 371 50 72 (infolinia@vanitystyle.pl).

3. W jakim terminie mogę się zapisać?

Do Programu można się zapisać do 20-go dnia każdego miesiąca z datą rozpoczęcia 1-go dnia następnego miesiąca.

4. Zapisalem się do programu i co teraz?

Jeśli poprawnie zarejestrowałeś się na Platformie eVS, wybrałeś interesujące Cię karty i opłaciłeś kartę w terminie, nie pozostaje Ci nic innego jak poczekać na dostarczenie przez nas kart do Twojej lokalizacji. Karty zawsze są wysyłane przez nas po 20 dniu miesiąca, w którym złożyłeś zamówienie. Karty powinny być do odbioru u Opiekuna Programu około 5-2 dni przed rozpoczęciem następnego miesiąca.

5. Z jakich obiektów mogę skorzystać? Ile czasu mogę spędzić w danym obiekcie?

Bazę obiektową znajdziesz na stronie <https://www.vanitystyle.pl/obiekty>. Wszelkie szczegóły dotyczące korzystania z obiektu znajdziesz na powyższej stronie po kliknięciu w interesujący Cię obiekt. Jeśli masz wątpliwości lub pojawiły się pytania, zawsze zapraszamy na naszą infolinię, gdzie uzyskasz informacje: 22 371 50 72.

6. Ile kosztuje karta?

Informacje o cenach kart znajdują się u opiekuna programu.

7. Kiedy mogę skorzystać z karty?

Karty są aktywne zawsze od 1 dnia miesiąca. Zapisu na karty dokonujesz miesiąc wcześniej (zawsze w terminie od 1 do 20 dnia miesiąca), ale nie czekaj na ostatni moment!

W razie problemów technicznych zawsze możesz skorzystać z pomocy naszej Infolinii, która działa dla Ciebie 7 dni w tygodniu w godzinach 7:00-21:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy pod numerem telefonu: 22 371 50 72).

8. FitProfit? Co to za karta?

Karta FitProfit (karta bez limitu wejść do różnych obiektów w czasie dnia) jest kartą sportowo-rekreacyjną.

Wejścia obejmują różne obiekty w tym samym dniu (nie wejdziemy dwa razy do tego samego obiektu w tym samym dniu, ale możemy chodzić do tego samego obiektu np. codziennie lub do kilku różnych obiektów tego samego dnia).

Sport dotyczy oczywiście dyscyplin takich jak: siłownia, fitness, joga, sztuki walki, basen, taniec itp.

Rekreacja to: parki linowe, parki trampolin, sauna, bilard, grota solna, kajaki itp.

Dzięki karcie FitProfit masz dostęp również do rabatów, które dotyczą takich aktywności i usług jak: catering, bilard, sporty rakietowe, kręgle, zabiegi kosmetyczne, pielęgnacyjne, masaż itp. (bazę rabatową sprawdzisz na: <https://www.vanitystyle.pl/rabaty>).

9. FitSport? Co to za karta?

Karta FitSport (8 wejść w miesiącu) to typowo sportowa karta (czyli: basen, fitness, siłownia, sztuki walki, taniec, joga, ścianka wspinaczkowa itp.).

8 wejść możemy wykorzystać na przestrzeni całego miesiąca (np. w jeden tydzień/weekend lub regularnie np. 2 razy w tygodniu). Wejścia obejmują różne obiekty w tym samym dniu (nie wejdziemy dwa razy do tego samego obiektu w tym samym dniu, ale możemy chodzić do tego samego obiektu codziennie, wykorzystując 8 wejść).

10. Jakie typy kart są dostępne?

Możesz wybierać spośród kilku kart: karty dla siebie jako pracownika (FitProfit lub FitSport), dla osoby towarzyszącej (FitProfit lub FitSport), a także dla dzieci: karty basenowej i karty pełnej (do 15 roku życia) oraz karty dla juniorów (od 15 do 18 roku życia).

Wszystkie karty dla dzieci są kartami w programie FitProfit, czyli bez limitu korzystania z różnych obiektów w czasie dnia.

Możesz wybrać dowolne karty, które Cię interesują – nie musisz się ograniczać.

Przy wyborze kart dodatkowych przygotuj adres e-mail swoich towarzyszy – Twoje osoby towarzyszące będą musiały wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych (RODO), ale to tylko jedno kliknięcie. Przy zapisie dzieci na karty będziesz poproszony o podanie daty urodzenia dziecka.

11. Czy istnieje możliwość zamówienia karty dla osoby towarzyszącej i dzieci nie posiadając aktywnej karty?

Musisz posiadać swoją aktywną kartę by zamówić oraz posiadać kartę dla osoby towarzyszącej oraz dzieci

12. Czy przesyłane karty są już aktywne, czy trzeba je aktywować?

Kart nie trzeba aktywować. Karty są aktywne od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego.

Masz również możliwość pobrania aplikacji VanityStyle na swój telefon i korzystania z karty w swoim telefonie. Sam decydujesz czy wygodniej jest Ci korzystać z karty fizycznej, czy karty mobilnej.

13. Jak zrezygnować z karty?

Przed wszystkim wykonaj tę czynność na swoim koncie na Platformie eVS („dezaktywacja karty”).

14. Czy z mojej karty sportowej może skorzystać inna osoba?

Karta FitProfit/FitSport jest kartą imienną i nie może być przekazywana osobom trzecim.

Przekazanie karty osobie trzeciej skutkuje zatrzymaniem jej w obiekcie i zablokowaniem.

15. Czy mogę uzyskać duplikat, jeśli zagubię kartę? Jaki jest koszt?

Tak. Możesz zamówić duplikat karty na stronie Platformy evs na swoim koncie. Po otrzymaniu zgłoszenia, nasz Dział Opieki Klienta przygotowuje i dostarczy duplikat do Twojej lokalizacji. Wydanie duplikatu jest bezpłatne (do czasu otrzymania duplikatu możesz korzystać z aplikacji w telefonie).

W przypadku kradzieży/zagubienia karty ten fakt zgłoś proszę jak najszybciej do naszej firmy na infolinię: 22 371 50 72 / infolinia@vanitystyle.pl.

16. Co zrobić w przypadku, gdy nie mogę skorzystać z usługi w obiekcie sportowym akceptującym karty FitProfit / FitSport?

W takiej sytuacji prosimy o kontakt z naszą Infolinią pod numerem telefonu 22 371 50 72. Infolinia VanityStyle dostępna jest 7 dni w tygodniu w godzinach 7:00-21:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

17. Czy mogę skorzystać z zajęć w obiekcie sportowym, jeśli nie mam przy sobie karty?

Tak, wystarczy pobrać naszą aplikację VanityStyle i założyć konto. W przypadku braku karty fizycznej oraz braku aplikacji w telefonie nie ma możliwości skorzystania z zajęć.

18. Jak wygląda korzystanie z karty w obiekcie sportowym?

Jeśli nie korzystasz z aplikacji, to w każdym obiekcie musisz okazać swoją kartę fizyczną wraz z dokumentem tożsamości. Bez dokumentu tożsamości nie ma możliwości skorzystania z usług. Nie pozostawiaj karty na recepcji – jest to Twój dokument, więc po okazaniu schowaj go z powrotem do portfela.

19. Co rozumiemy pod pojęciem dokument tożsamości?

Jest to dokument, na podstawie którego można stwierdzić tożsamość Użytkownika; zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie; wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności: dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy), organ samorządu zawodowego (legitymacje służbowe), przedszkole, szkołę podstawową, gimnazjum, szkołę ponadgimnazjalną (legitymacje szkolne) lub szkoły wyższe (legitymacje studenckie). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe oraz okresowe bilety komunikacji miejskiej.

Przez Dokument Tożsamości na potrzeby Umowy przyjmuje się również okazanie ekranu urządzenia mobilnego Użytkownika zawierającego dane osobowe tego Użytkownika wyświetlone za pomocą funkcji mTożsamość dostępnej w aplikacji mObywatel.

20. Czy dziecko musi okazać dokument tożsamości, by skorzystać z zajęć sportowych?

Dziecko, jako Użytkownik karty, zobowiązane jest do okazania dokumentu tożsamości przed skorzystaniem z wizyty. W przypadku dzieci nieobjętych obowiązkiem szkolnym (dzieci do 7 roku życia) nie jest wymagane okazywanie dokumentu tożsamości przed skorzystaniem z zajęć sportowych – niezbędna jest imienna karta FitProfit/FitSport.

21. Gdzie mogę sprawdzić czy moja karta jest aktywna?

W tym celu sprawdź ważność swojej karty na swoim koncie na Platformie eVS lub w aplikacji mobilnej (jeśli ją pobrałeś). Możesz również skontaktować się z naszą Infolinią pod numerem telefonu 22 371 50 72.

22. Czy otrzymuję dodatkowe profity w związku z posiadaną kartą?

Oczywiście! Wraz z aktywną kartą sportową możesz korzystać ze Strefy online Standard (dostępna po rejestracji): <https://strefa.vanitystyle.pl> (treningi online, wyzwania dietetyczne oraz treningowe, baza wiedzy o zdrowym żywieniu)

Dodatkowo w każdym momencie możesz zapisać się na nasz newsletter (nie musisz posiadać karty, aby otrzymywać od nas pakiet wiedzy): <https://www.vanitystyle.pl/newsletter>. W każdy poniedziałek znajdziesz w swojej skrzynce praktyczne porady ekspertów z zakresu zdrowia, aktywności i samorozwoju. Organizujemy również konkursy, dzięki którym masz możliwość wygrać super prezenty niespodzianki.



Zapraszamy do świata zdrowia i dobrych emocji!

Masz dodatkowe pytania?

Skontaktuj się z nami (Infolinia działa dla Ciebie 7 dni w tygodniu w godzinach od 7 do 21 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).



infolinia@vanitystyle.pl



22 371 50 72

